



CERTIFICADO DE GARANTIA

AMPRI®

A Ampri Indústria e Comércio de Auto Peças, certifica que o produto contido nesta embalagem está garantido contra defeitos de fabricação e/ou matéria-prima pelo prazo de **12 (Doze) meses para Mecanismo de direção (Sistema de tipo Pinhão e Cremalheira)**, e de **6 (Seis) meses para os demais produtos**, contados a partir da data de aquisição de produto pelo cliente final. Nesse prazo estão incluídos os 90 (noventa) dias previsto a pela lei nº 8.078, Art. 26 do Código de Defesa do Consumidor. É condição indispensável para análise do produto, a apresentação da Nota Fiscal de compra e do cupom contido neste certificado preenchido de forma legível e sem rasuras.

WARRANTY CERTIFICATE

Ampri Indústria e Comércio de Auto Peças certifies that the product contained in this packaging is **guaranteed against manufacturing and/or raw material defects for a period of 12 (Twelve) for Steering Mechanism (Rack and Pinion System) and a period of 6 (six) months for the remaining products**, counting from date of purchase of the product by the endcustomer. This period includes 90 (ninety) days provided for by law No. 8,078, Art. 26 of the Consumer Protection Code. It is an essential condition for product analysis, the presentation of the purchase invoice and the coupon contained in this certificate filled out legibly and without erasures.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Ampri Indústria e Comércio de Auto Peças certifica que el producto contenido en este embalaje está **garantizado contra defectos de fabricación y/o materia prima por un plazo de 12 (doce) meses para el mecanismo de dirección (sistema de piñón y cremallera) y de 6 (seis) meses para los demás productos.**, contados a partir de la fecha de adquisición del producto por el cliente final. meses contados a partir de fecha de compra del producto por parte del cliente final. Este plazo comprende 90 (noventa) días previsto por la ley nº 8.078, art. 26 del Código de Protección al Consumidor. Es una condición esencial para el análisis del producto, la presentación de la factura de compra y el cupón contenido en este certificado llenado de manera legible y sin tachaduras.

www.ampri.com.br

**CUPOM DE GARANTIA
(É OBRIGATÓRIO ANEXAR À NF DE COMPRA)**

Cliente / Customer / Cliente:

Telefone / Telephone / Teléfono:

Data da Compra / Date of purchase / Fecha de compra:

Distribuidor / Distributor / Distribuidor:

Auto Peças / Auto parts / Autopiezas:

Veículo / Vehicle / Vehículo:

Placa / License

Data do defeito / Date of defect / Fecha del defecto:

Código do Produto / Part Number / Código del Producto:

Nota Fiscal / Invoice / Nota fiscal:

Defeito Reclamado / Alleged Defect / Defecto Reclamado:



ATENÇÃO PREZADO CLIENTE

LEIA ATENTAMENTE AS NORMAS DESTA GARANTIA ANTES DE INSTALAR O PRODUTO NO VEÍCULO

Não serão atendidas as reclamações de garantia dos produtos nos seguintes casos:

NULIDADE DE GARANTIA

1. Produtos com lacre violado;
2. Fora do prazo de garantia;
3. Produto aplicado sem a lubrificação especificada;
4. Falha encontrada em outro componente do sistema (constatação incorreta do defeito);
5. Produtos com sinais de danos em virtude do uso de ferramentas inadequadas;
6. Instalação incorreta;
7. Produtos danificados por mau acondicionamento ou estocagem;
8. Produtos desmontados ou incompletos, em relação a configuração original.



ANÁLISE

As peças que apresentarem defeitos, desde que observadas as considerações contidas neste certificado, deverão ser encaminhadas a Loja/Distribuidor onde ocorreu a venda das mesmas, para que sejam enviadas ao depto. de análise de garantia Ampri no endereço abaixo:



MHT INDÚSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES AUTOMOTIVOS

End: Rua Indubel, nº. 408

Bairro: Jardim Aeroporto - Cumbica - Guarulhos - SP

CEP 07170-353

IMPORTANTE:

A Ampri se reserva o direito de introduzir novas tecnologias em seus produtos, sem que com isso seja obrigada a aplicar essas tecnologias nos produtos anteriormente comercializados

Para maiores informações, entre em contato pelos nossos canais de atendimento.

www.ampri.com.br



Tel. 0800 024 99 59

e-mail: garantia@ampri.com.br / posvenda@ampri.com.br